

SERTİFİKAT \* CERTIFICATE

ZERTİFİKAT \* ZERTIFIKAT

CERTIFICATE \* ZERTIFIKAT

\* SERTİFİKA



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ VE TÜRK-ALMAN  
ÜNİVERSİTESİ TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ YÖNETİM A.Ş.

kuruluşunun,  
company.

Merkez: Kirazlıdere Mah. Eski Ankara Cad. İdari Bina A-1 Blok No: 4A-1,  
Çekmeköy /İstanbul / Türkiye

Şube 1: Barbaros Mah. Şebboy Sok. No:4/1 Ataşehir /İstanbul / Türkiye

Şube 2: Fener Mah. Atatürk Cad. No:28/2-1 Merkez / Rize / Türkiye

adresinde,  
at adress

TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ YÖNETİMİ VE İŞLETİLMESİ HİZMETLERİ,  
TEKNOLOJİ TRANSFER HİZMETLERİ  
TECHNOLOGY DEVELOPMENT ZONE MANAGEMENT AND OPERATION SERVICES,  
TECHNOLOGY TRANSFER SERVICES

kapsamında  
at scope

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu:  
perform the customer satisfaction management system;

## ISO 10002:2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.  
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 27.05.2025  
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 27.05.2025  
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years  
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 26.05.2026  
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/14210/01

Onay:  
Approved By:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır.  
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.