

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Dijitalpark Teknokent olarak, bölge içindeki firmalarımız, girişimcilerimiz, akademisyenlerimiz ve tüm paydaşlarımızın memnuniyetini en üst düzeyde tutmak temel önceliklerimizdendir.

Bu doğrultuda;

- Katılımcı firma odaklı bir yaklaşım benimseyerek, onların ihtiyaç ve beklentilerini anlayan, dikkate alan ve hızlı çözümler sunan bir hizmet anlayışı ile hareket etmeyi,
- Hizmet kalitemizi sürekli gözden geçirerek, teknoloji odaklı bir iş ortamı sunma hedefiyle süreçlerimizi geliştirmeyi,
- Müşteri geri bildirimlerini değerli birer gelişim fırsatı olarak kabul etmeyi ve tüm şikâyetleri adil, tarafsız, gizlilik esasına dayalı ve zamanında sonuçlandırmayı,
- Çözüm odaklı ve şeffaf bir iletişim ortamı sağlayarak, memnuniyet düzeyini ölçmeyi ve iyileştirme faaliyetlerine yön vermeyi,
- Çalışanlarımızın müşteri memnuniyeti bilinciyle hareket etmesini teşvik ederek, bu anlayışı kurumsal kültürümüzün temel yapı taşı haline getirmeyi,
- Yasal mevzuat, sektörel standartlar, mali kaynaklar, işletme hedefleri ve paydaş beklentileri çerçevesinde sürdürülebilir ve güvenilir hizmet sunmayı,
- Müşteri memnuniyetini sürekli iyileştirmeyi ve bu alanda yenilikçi uygulamalar geliştirmeyi,

taahhüt ediyoruz.

Dijitalpark Teknokent olarak, müşteri memnuniyetine yönelik taahhütlerimizi yerine getirirken etik değerlerimizden ve kalite anlayışımızdan ödün vermeden hareket etmeyi ilke ediniyoruz.

Genel Müdür  
04.09.2024